



Savez udruženja za pomoć mentalno nedovoljno
razvijenim licima Republike Srpske
(Savez MeNeRaLi RS)

INTERNA KOMUNIKACIJA

U MREŽI



Gospova Rađen - Radić

Mijat Šarović

Neum, 30. 06. – 02. 07. 2011. god.



Savez udruženja za pomoć mentalno nedovoljno
razvijenim licima Republike Srpske
(Savez MeNeRaLi RS)



O čemu će biti riječi u ovoj sesiji:

- Tri osnovna principa mreže
- Četiri tipa interne komunikacije
- Najčešći problemi / izazovi u internoj komunikaciji
- Analiza interne komunikacije
- Strateški plan internog komuniciranja





Savez udruženja za pomoć mentalno nedovoljno
razvijenim licima Republike Srpske
(Savez MeNeRaLi RS)

U cilju postizanja efikasnosti i održivosti u svom djelovanju,
neophodno je da se mreža zasniva na

tri osnovna principa u radu:

❖ **Učešće (participacija)** – svi u svemu;



❖ **Otvorenost (transparentnost)** – za sve i prema svima



❖ **Odgovornost** – svi raditi sve u svoje vrijeme

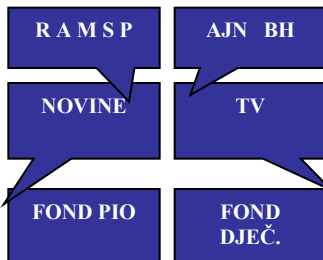




Savez udruženja za pomoć mentalno nedovoljno razvijenim licima Republike Srpske (Savez MeNeRaLi RS)



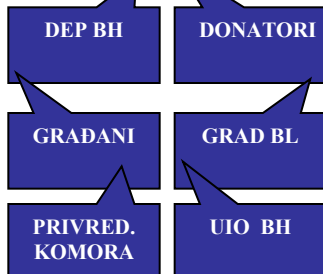
**CiVILNI
DiJALOG**



**-HORIZONTALNI
- Ci di -**



**•VERTIKALNI
•Ci di**



**•INTERNA
KOMUNIKACIJA**





Savez udruženja za pomoć mentalno nedovoljno
razvijenim licima Republike Srpske
(Savez MeNeRaLi RS)



Četiri tipa interne komunikacije:

1. **Informativna komunikacija** –
informisanje u mreži, bez međudjelovanja
2. **Direktivna komunikacija** –
instrukcije bez interakcije
3. **Interaktivna komunikacija** –
višesmjerna i ravnomjerna
4. **Indirektna komunikacija** -
posredna, destruktivna





**Savez udruženja za pomoć mentalno nedovoljno
razvijenim licima Republike Srpske
(Savez MeNeRaLi RS)**



**Savez udruženja za pomoć mentalno nedovoljno
razvijenim licima Republike Srpske
(Savez MeNeRaLi RS)**



**Savez udruženja za pomoć mentalno nedovoljno
razvijenim licima Republike Srpske
(Savez MeNeRaLi RS)**



Najčešći izazovi u internoj komunikaciji:

- ✘ **Ako ja znam, i ostali moraju znati!**

Ništa se ne podrazumijeva!

- ✘ **Mi mrzimo birokratiju!**

Papir glavu čuva!



- ✘ **Naši su problemi suviše veliki da bismo imali vremena da slušamo jedni druge!**

Hitno! Ali da li je bitno?!



- ✘ **Ako budem trebao tvoje mišljenje, tražiću ga!**

Čini se pametno! Ali nije dugoročno!

- ✘ **Tu su podaci, tu su informacije!**

Ako ih ne vidim, kao da ih nema!





Analiza mreže, kao 1. korak u izradi plana interne komunikacije

1. *Sagledati misiju i ciljeve mreže*



2. *Sagledati organizacionu strukturu mreže*



3. *Sagledati kulturu mreže i interno komuniciranje*



4. *Koje komunikacijske alatke mreža koristi?*



5. *Koje su potrebe mreže za internim komuniciranjem?*





Snage interne komunikacije u mreži

- U mreži postoje procedure za donošenje odluke
- Članice redovno koriste e-mail za razmjenu informacija
- Vodstvo mreže redovno priprema i distribuira bilten o aktivnostima mreže

Mogućnosti za poboljšanje interne komunikac. u mreži u vanjskom

- Donatori prepoznaju značaj mrežnog rada i izdvajaju sredstva za funkcionisanje mreža
- Vladini dužnosnici podržavaju rad mreže i u mogućnosti su da izdvoje sredstva za opremanje ureda članica mreže

Slabosti interne komunikacije u mreži

- Nisu sve članice upoznate sa procedurama za donošenje odluka
- Nemaju sve članice računare i pristup internetu
- Nedovoljno sredstava za redovne sastanke članice mreže

Prijetnje iz vanjskog okruženja koje mogu uticati na interno komuniciranje u mreži

- Politička situacija utiče na određene članice i onemogućava njihovo transparentno djelovanje u mreži
- Ekonomska situacija slabi članice mreže i onemogućava upošljavanje profesionalnog kadra





Savez udruženja za pomoć mentalno nedovoljno
razvijenim licima Republike Srpske
(Savez MeNeRaLi RS)



Strateški plan internog komuniciranja

✓ **Opšti cilj internog komuniciranja**



✓ **Specifični ciljevi internog komuniciranja**



✓ **Odredite ključne poruke interne komunikacije**



✓ **Opišite članice mreže i interesne grupe
interne komunikacije u mreži**



✓ **Definišite alate i tehnike za interno komuniciranje**



✓ **Sačinite plan realizacije**



✓ **Odredite metode za praćenje i procjenu efekata
strategije interne komunikacije**





Savez udruženja za pomoć mentalno nedovoljno
razvijenim licima Republike Srpske
(Savez MeNeRaLi RS)



Na kraju sesije, da li smatrate da možete:

- ✓ Primijeniti naučene principe djelovanja mreže kao pokazatelje svojih vrijednosti u javnosti
- ✓ Prepoznati i odabrati vrste komunikacije, sa više pozitivnih i manje negativnih efekata
- ✓ Prevazilaziti identifikovane izazove / probleme u internoj komunikaciji
- ✓ Efikasno analizirati internu komunikaciju
- ✓ Sačiniti strateški plan internog komuniciranja?!



SOLUTION
SOLUTION



P i t a n j a ?

H v a l a !